



Behandelovereenkomst

Welkom in mijn praktijk voor Energetische Therapie. In dit document vind je een overzicht van verschillende aspecten die van belang zijn in onze relatie als therapeut en cliënt. Als je vragen hebt over de inhoud hoor ik dat graag voordat je dit document tekent.

Bereikbaarheid en werktijden

Je vindt Praktijk LichtGericht op de Vijverlaan 8 in Doetinchem. De ingang van de praktijkruimte bevindt zich aan de linkerkant van de boerderij. Voor het maken van een afspraak kan je me telefonisch bereiken op 06-20376405 of via e-mail info@lichtgericht.nl. In de meeste gevallen reageer ik binnen 24 uur.

Werkwijze

Op mijn website www.lichtgericht.nl kan je lezen over de verschillende behandelmethoden die ik aanbied inclusief mijn werkwijze.

Uitgebreide informatie over Malvatherapie vind je op de website www.bvmt.nl

Tarief en betaling

Het overeengekomen behandel tarief is € 82,50 per sessie. Een sessie duurt gemiddeld 1,5 uur. Bij langere of kortere behandelingen zullen deze uren evenredig in rekening worden gebracht. De betaling zal worden voldaan na afloop van de behandeling via een betaalverzoek, contant of overboeking. Hiervoor zal na elke behandeling een factuur gemaild worden. In de factuur staan enkele persoonsgegevens vermeld en door deze overeenkomst te ondertekenen ga je hiermee akkoord. Bij wijziging van je mailadres dien je mij zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Afzegging en verhindering

Afzeggen van een afspraak kan zonder kosten tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak. Afzeggen kan telefonisch (evt. voicemail inspreken), via app, sms of e-mail. Bij te laat afzeggen breng ik je het volledige tarief in rekening. Dit bedrag wordt dan niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Registratie

Ik ben lid van de Beroepsvereniging voor Malvatherapeuten (BvMT: www.bvmt.nl), de Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG: www.vbag.nl) en Registertherapeut bij Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ: www.rbcz.nu). *Zie voetnoot voor licenties*

Vergoeding zorgverzekeraars

Als je aanvullend verzekerd bent, worden de behandelingen (gedeeltelijk) vergoed door bijna alle zorgverzekeraars. Raadpleeg altijd de voorwaarden van je eigen zorgverzekeringpolis voor de exacte vergoedingsregeling.

Privacy en beroepsgeheim

Alle informatie die je mij als cliënt verstrekt wordt behandeld zoals bepaald in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO, geheimhoudingsplicht) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder meer dat alles wat wij bespreken als vertrouwelijk beroepsgeheim wordt behandeld, tenzij wettelijk anders voorgeschreven of met jouw toestemming. Wel kan ik echter onze sessies anoniem en met behoud van privacy bespreken met professionele collega's. Vanuit de AVG is het mogelijk dat bijzondere persoonsgegevens vermeld worden in het dossier aangezien dit van belang kan zijn tijdens de behandeling. Verder zullen persoonsgegevens worden gedocumenteerd die nodig zijn voor boekhouding, declaraties richting zorgverzekeraars en dossiervorming. Jij als cliënt hebt altijd het recht om je eigen dossier in te zien. Het dossier wordt in totaal 20 jaar bewaard (conform wettelijke



bepalingen). Meer informatie over de AVG kun je vinden in de privacyverklaring die te vinden is op de website www.vbag.nl.

Behandeling kinderen

Kinderen onder de 12 jaar behandel ik alleen in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. Bij kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit ik een behandelovereenkomst met de ouders.

Doorverwijzing en beëindiging van de behandelingen

Ik stel geen medische diagnoses en schrijf geen geneesmiddelen voor. Indien nodig adviseer ik je om je eerst te laten behandelen door een bevoegd arts. Op jouw verzoek of met jouw toestemming kan ik contact opnemen met jouw behandelaar voor collegiaal overleg omtrent jouw gezondheid. Als mijn behandelingen niet toereikend zijn of ik ben niet de juiste persoon om jou verder te begeleiden, dan kan ik je adviseren om je door een andere hulpverlener (verder) te laten behandelen. Beëindiging van de behandelingen kan op elk moment met wederzijds goedvinden plaatsvinden. Als therapeut kan ik bij gegronde redenen de behandelingsovereenkomst eenzijdig opzeggen. Als jij als cliënt voortzetting van het behandeltraject niet langer nodig acht, kan je de behandelingen ook eenzijdig beëindigen. Als je dit doet tegen het advies van mij als therapeut in, kan ik je vragen schriftelijk te verklaren dat je zelf de verantwoordelijkheid neemt voor het voortijdig beëindigen van de behandelingen.

Communicatie met andere hulpverleners

Mocht het in verband met jouw behandeling noodzakelijk zijn informatie uit te wisselen met jouw andere zorgverleners, dan gebeurt dat alleen op jouw verzoek en/of met schriftelijke toestemming.

Klachten

Ik behandel je met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Ben je niet tevreden over mijn zorgverlening, bespreek dit dan eerst met mij. Komen we er samen niet uit, dan kan je een schriftelijke klacht indienen bij de onafhankelijk klachtenfunctionaris. Hiervoor ben ik via de VVET aangesloten bij een klacht- en geschillencommissie (bij Quasir) volgens de WKKGZ. Meer informatie hierover kun je vinden op www.vbag.nl of vraag mij naar de klachtenfolder.

De behandelovereenkomst wordt door beide partijen ondertekend en brengt voor beide partijen rechten en verplichtingen met zich mee, waarop zij aangesproken kunnen worden.

Met de ondertekening van deze overeenkomst verklaren ondergetekenden kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de bepalingen waaronder de uitvoering van de overeenkomst zal plaatsvinden.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Ondergetekende verklaart hierbij dat hij/zij kennis heeft genomen van bovengenoemde zaken en hiermee akkoord gaat.

te **Doetinchem**

datum:

Handtekening voor akkoord
Marloes Hettelaar, therapeut

Handtekening voor akkoord
Cliënt